



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА CARGO STAR

РАЗРАБОТАНО С ЛЮБОВЬЮ



Регистрация

В личном кабинете можно зарегистрироваться как в качестве физического лица, так и в качестве юридического лица.

При регистрации в качестве физического лица необходимо заполнить личные данные.

При регистрации в качестве юридического лица дополнительно необходимо указать данные об организации и контактное лицо компании.



Личный кабинет

РЕГИСТРАЦИЯ

Тип пользователя

Физическое лицо

Личные данные

Фамилия латиницей

Имя латиницей

Отчество латиницей

Серия паспорта

E-mail

Номер телефона

Зарегистрироваться

[Авторизоваться](#)
[Забыли пароль?](#)



Личный кабинет

РЕГИСТРАЦИЯ

Тип пользователя

Юридическое лицо

Данные компании

Название компании

ИНН

Контактное лицо

Фамилия латиницей

Имя латиницей

Отчество латиницей

E-mail

Номер телефона

Зарегистрироваться

[Авторизоваться](#)
[Забыли пароль?](#)

Авторизация и восстановление пароля



Для авторизации в личном кабинете необходимо ввести логин и пароль, присланный на указанную при регистрации электронную почту.

Для восстановления пароля достаточно ввести адрес электронной почты, после чего мы вышлем новый пароль на указанный e-mail адрес.



АВТОРИЗАЦИЯ

☒ Запомнить меня[Забыли пароль?](#)[Зарегистрироваться](#)

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

На указанный e-mail будет отправлен новый пароль для входа в личный кабинет.

[Авторизоваться](#)[Зарегистрироваться](#)

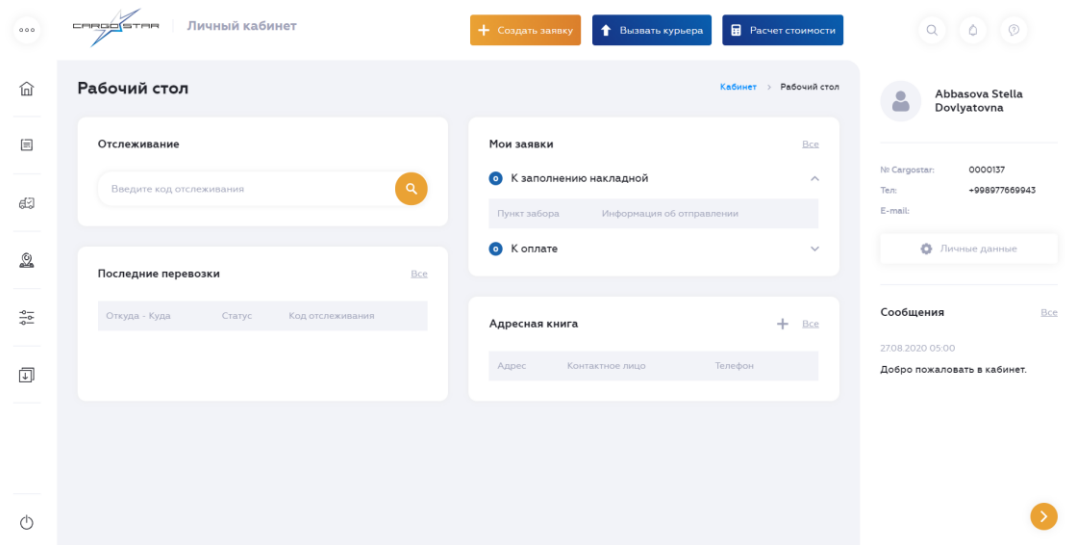
Главный экран

После авторизации мы попадаем на рабочий стол личного кабинета.

Слева расположено меню личного кабинета, откуда мы можем попасть на страницы заявок, настроек и т.д.

В правом верхнем углу можно оставить сообщение службе поддержки, просмотреть уведомления, а также воспользоваться поиском. Там же можно в один клик создать заявку, вызвать курьера или рассчитать стоимость.

На самом рабочем столе выведены виджеты для быстрого просмотра: последних перевозок, созданных заявок и адресной книги.



Боковая панель



В боковой панели указана краткая личная информация о пользователе и системные сообщения.

При нажатии на кнопку «Личные данные» мы можем перейти к просмотру и редактированию личных данных.

Также есть возможность скрыть боковую панель, нажав на оранжевую кнопку со стрелкой, выделенную на скрине.



Abbasova Stella
Dovlyatovna

№ Cargostar: 0000137

Тел: +998979999999

E-mail:



Личные данные

Сообщения

[Все](#)

27.08.2020 05:00

Добро пожаловать в кабинет.

Свернуть боковую панель



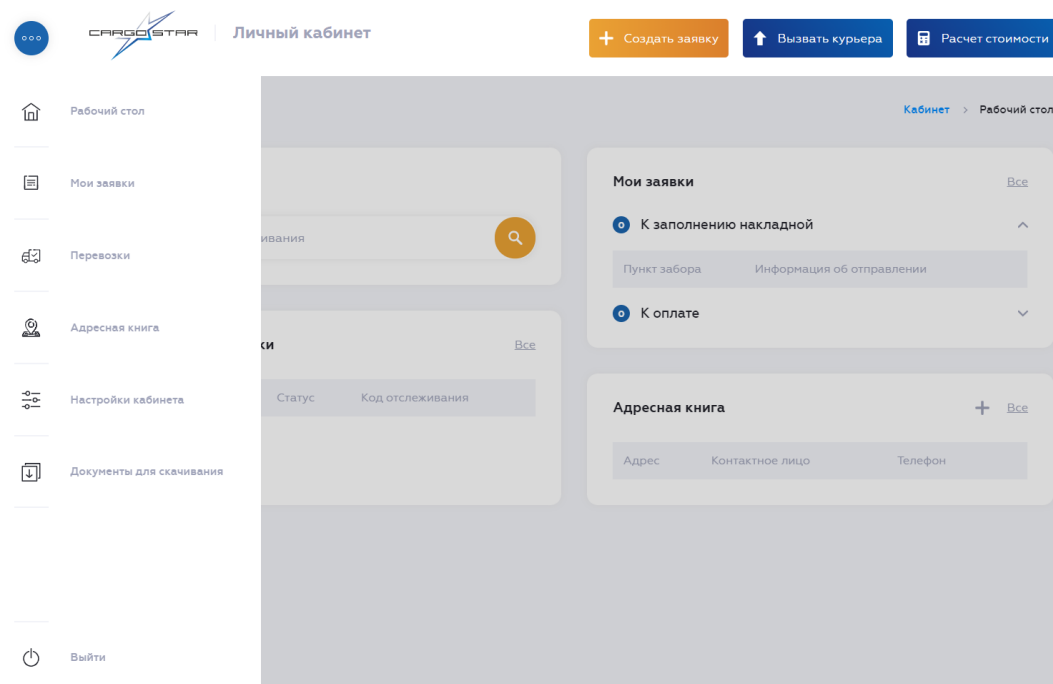
Меню личного кабинета



Из меню можно перейти на следующие страницы:

- мои заявки,
- перевозки,
- адресная книга,
- настройки кабинета,
- документы для скачивания.

Для выхода из личного кабинета необходимо нажать кнопку «Выйти» в главном меню.



Раздел «Мои заявки»



В разделе «Мои заявки» можно просмотреть список всех созданных заявок.

Для удобства просмотра и редактирования реализовано разделение заявок на вкладки:

- Все
- К заполнению накладной
- К оплате

Из этого же раздела мы можем перейти к заполнению накладной, либо к оплате.

Мои заявки

Личный кабинет > Мои заявки

Все 3 К заполнению накладной 2 К оплате 1

Страна отправки	Город отправки	Адрес забора	Информация об отправлении	Эл.накладная	Оплата
Uzbekistan	Andijan	st. Navoiysoh, 73	Позиции (3) Коробка: 5 кг: 20x20x3...	Заполнить	-
Russia	Moscow	Kievskaya street...	Позиции (1) Конверт: 0,25 кг	Заполнить	-
Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 129A	Позиции (1) Коробка: 5 кг: 20x20x3...	Накладная	Оплата

Раздел «Перевозки»



В разделе «Перевозки» можно просмотреть список ваших перевозок.

Для удобства просмотра и редактирования реализовано разделение перевозок на вкладки:

- Все
- В обработке
- В пути
- Закрытые

С этого же раздела можно отследить доставку, нажав на иконку поиска напротив нужной перевозки.

Перевозки

Личный кабинет > Перевозки

Все 4

В обработке 1

В пути 1

Закрытые 0

№	№ Накладной	Дата	Откуда-Куда	Получатель	Дата доставки	Статус	Код отслеживания
8	00-00-0001	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	В обработке	-
7	00-00-0001	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	В пути	000000000000
6	00-00-0001	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	Доставлен	000000000000
5	00-00-0001	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	Доставлен	000000000000
4	00-00-0001	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	Доставлен	000000000000
3	00-00-0001	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	Доставлен	000000000000
2	00-00-0001	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	Доставлен	000000000000
1	00-00-0001	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	Доставлен	000000000000

Раздел «Адресная книга»



В разделе «Адресная книга» можно просмотреть список сохраненных контактов или добавить новый контакт.

Для удобства просмотра предусмотрен быстрый поиск контактов и возможность отсортировать контакты по типу пользователя, либо по типу оплаты (получатель или плательщик).

Также с главной страницы данного раздела можно перейти к редактированию контакта, нажав на иконку карандашика справа.

Адресная книга

Личный кабинет > Адресная книга

Страна, Город, Имя, Компания

Q

Все

Все

+ Добавить

Тип	Категория	Страна	Город	Адресс	Почтовый индекс	Контактное лицо	Телефон
Физ. лицо	Отправитель	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340... ✎
Юр. лицо	Получатель	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340... ✎
Физ. лицо	Плательщик	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340... ✎
Юр. лицо	Отправитель	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340... ✎
Физ. лицо	Получатель	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340... ✎
Юр. лицо	Плательщик	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340... ✎
Физ. лицо	Отправитель	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340... ✎
Юр. лицо	Получатель	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340... ✎

Раздел «Настройки»



В разделе «Настройки кабинета» можно просмотреть и отредактировать личные данные, контактные данные, добавить адреса доставки.

Во вкладке «Аккаунты перевозок» можно указать номера аккаунтов TNT и FedEx.

Во вкладке «Данные авторизации» можно изменить пароль и электронную почту, а также просмотреть логин и ID пользователя.

Настройки кабинета Личный кабинет > Настройки кабинета

Персональная информация 2 Аккаунты перевозок Данные авторизации

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фотография

Ваше фото

Загрузить

Формат jpeg, png

Имя*

Abzal

Тип пользователя*

Физическое лицо

Фамилия*

Abdulazizov

Серия паспорта*

AA0330713

Отчество*

Raxmattulaevich

Персональная скидка: 15%

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Номер телефона*

Доп. Номер телефона

Ваш E-mail*

Раздел «Документы»





В разделе «Документы» представлены документы для скачивания.


Документы для скачивания

Кабинет > Документы для скачивания

* В данном разделе представлены документы для скачивания

 Скачать
Commercial Invoice

 Скачать
Письмо на таможню

 Скачать
Досмотровая ведомость

Создание заявки

Для создания заявки необходимо нажать на кнопку «Создать заявку» в верхнем правом углу экрана.

После чего откроется страница «Создание заявки», где необходимо ввести поэтапно данные о заявке.

Все поля с данными необходимо заполнять латинскими буквами.

Поля отмеченные «*» обязательны к заполнению.

Создание заявки

* Все поля с данными заполняются латинскими буквами.

1 ГЕОЛОКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

ОТКУДА

Страна*

Uzbekistan

Город*

Укажите город

Адрес, откуда нужно забрать груз*

Укажите адрес забора латинскими буквами

КУДА

Страна*

Укажите страну

Город*

Укажите город

Создание заявки



После заполнения геолокационных данных выбираем тип отправления, добавляем необходимые позиции и жмем кнопку «Создать заявку».

После создания заявки попадаем на главную страницу раздела «Мои заявки», откуда мы можем сразу перейти к заполнению накладной.

ВЫБЕРИТЕ ТИП ОТПРАВЛЕНИЯ

Документы
Быстро и надёжно

☐

Посылка
Бережно и удобно

☒

Отменить выбор

2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПРАВЛЕНИИ

Тип упаковки*

Вес*

Длина (см)

Ширина (см)

Высота (см)

Large Box Cargo Star

Укажите вес

Укажите см

Укажите см

Укажите см

Стоимость вложения*

Наименование вложения

Описание вложения

50

Наименование вложения латинскими бук...

Описание вложения латинскими буквами

Добавленные места

* Объемный и фактический вес могут не совпадать. Тариф рассчитывается по большему значению.

№	Упаковка	Вес	Габариты	Стоимость	Описание вложения	
1	Стандартная упаковка Domestic Express	500 кг	10x10x10 см	25 \$		✕
2	Стандартная упаковка Domestic Express	1000 кг	15x15x15 см	50 \$		✕

Общее количество	Общий вес	Общие габариты	Общая стоимость	Создать заявку
2 позиции	1500 кг	4375 см3	75 \$	

Заполнение накладной



Для перехода к заполнению накладной необходимо на главной странице раздела «Мои заявки» напротив нужной заявки нажать кнопку «Заполнить».

После чего попадаем на страницу заполнения накладной.

Здесь необходимо заполнить следующие данные:

- Данные об отправителе
- Данные о получателе
- Данные о плательщике
- Выбор поставщика
- Информация об отправлении
- И т.д.

После заполнения жмем кнопку «Сохранить и отправить».

Оформление накладной [Личный кабинет](#) > [Мои заявки](#) > Оформление накладной

* Все поля с данными заполняются латинскими буквами.

1 ДАННЫЕ ОБ ОТПРАВИТЕЛЕ

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя*	Фамилия*	Отчество*
Abzal	Abdulazizov	Raxmattulaevich

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Номер телефона*	Ваш E-mail*	Почтовый индекс*
+998971233408	a.kim@alex-its.uz	100206

ГЕОЛОКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

Страна*	Область/территория*	Город*
Uzbekistan	Tashkent region	Tashkent

Оплата



После сохранения и отправки накладной попадаем на страницу «Чек на оплату», где выводится информация о посылке и блок выбора способа оплаты.

Оплатить возможно 4 способами:

- PayMe
- Click
- Visa
- MasterCard

После выбора способа оплаты нажимает на кнопку «Продолжить» и переходим на завершающую стадию оплаты.

Чек на оплату

Кабинет > Мои заявки > Чек на оплату

Номер накладной:	
Откуда-Куда:	Uzbekistan - Tashkent
Получатель:	Stella Stella
Информация об отправлении:	Позиции (3) Коробка; 5 кг; 20x20x35 см
Поставщик:	Cargostar
Тариф:	
Общая стоимость:	0 сум

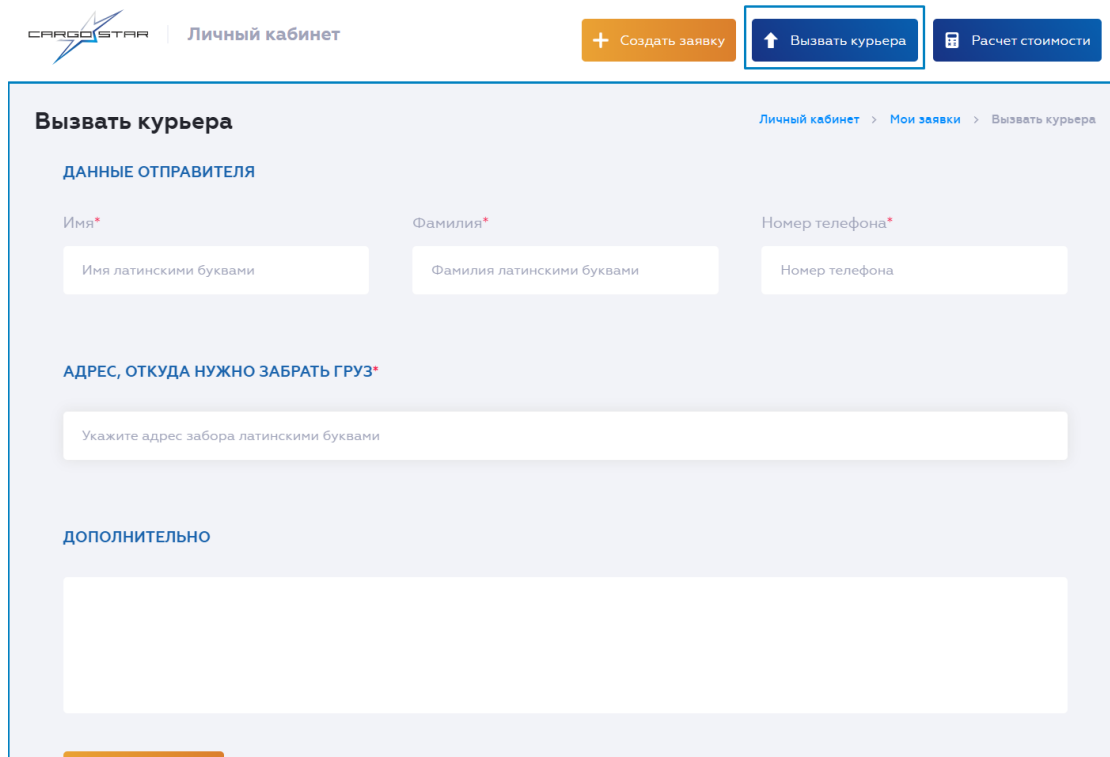
ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ

PayMe — это современный платежный инструмент, позволяющий удобно и безопасно использовать возможности сервиса Payme для оплаты товаров, услуг и совершения переводов.

Click — приложение с удобным и интуитивно понятным интерфейсом, финансовый консультант и надежное хранилище Ваших денежных средств прямо в вашем смартфоне.

Вызов курьера

Для вызова курьера необходимо нажать на кнопку «Вызвать курьера» на любой странице личного кабинета в правом верхнем углу, заполнить необходимые данные и нажать кнопку «Отправить заявку».



The screenshot shows the 'Вызвать курьера' (Call Courier) form within the CargoStar personal account. The top navigation bar includes the CargoStar logo, 'Личный кабинет', and three buttons: 'Создать заявку', 'Вызвать курьера' (highlighted with a red box), and 'Расчет стоимости'. The form itself has a title 'Вызвать курьера' and a breadcrumb trail 'Личный кабинет > Мои заявки > Вызвать курьера'. It is divided into three sections: 'ДАННЫЕ ОТПРАВИТЕЛЯ' (Sender Data) with fields for 'Имя*' (Name), 'Фамилия*' (Surname), and 'Номер телефона*' (Phone number); 'АДРЕС, ОТКУДА НУЖНО ЗАБРАТЬ ГРУЗ*' (Address, from where to pick up the cargo) with a single text field; and 'ДОПОЛНИТЕЛЬНО' (Additional) with a large text area. A red box highlights the 'Вызвать курьера' button in the top navigation bar.

Вызвать курьера

Личный кабинет > Мои заявки > Вызвать курьера

ДАННЫЕ ОТПРАВИТЕЛЯ

Имя*
Имя латинскими буквами

Фамилия*
Фамилия латинскими буквами

Номер телефона*
Номер телефона

АДРЕС, ОТКУДА НУЖНО ЗАБРАТЬ ГРУЗ*

Укажите адрес забора латинскими буквами


ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Расчет стоимости



Для предварительного расчета стоимости посылки необходимо нажать на кнопку «Расчет стоимости» на любой странице личного кабинета в правом верхнем углу, заполнить необходимые данные и нажать кнопку «Рассчитать».

Если результаты расчета вас устраивают вы можете нажать кнопку «Оставить заявку» в самом низу этой же страницы.

 Личный кабинет

[+ Создать заявку](#) [↑ Вызвать курьера](#) [Расчет стоимости](#)

Расчет стоимости

Личный кабинет > Расчет стоимости

Перевозки по Узбекистану Перевозки из-за рубежа Перевозки за рубеж

ОТКУДА

Город*

Укажите город

КУДА


Город*

Укажите город

Адрес, откуда нужно забрать груз*

Укажите адрес забора латинскими буквами

ВЫБОР ТАРИФА

Тариф	Дата доставки (Ориентировочная)	Сумма (UZS)
 Express	2 июня 2020 г.	2.600.000 сум