



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА CARGO STAR

РАЗРАБОТАНО С ЛЮБОВЬЮ



# Регистрация



В личном кабинете можно зарегистрироваться как в качестве физического лица, так и в качестве юридического лица.

При регистрации в качестве физического лица необходимо заполнить личные данные.

При регистрации в качестве юридического лица дополнительно необходимо указать данные об организации и контактное лицо компании.

| **Личный кабинет**

**РЕГИСТРАЦИЯ**

Тип пользователя

Физическое лицо

Личные данные

Фамилия латиницей

Имя латиницей

Отчество латиницей

Серия паспорта

E-mail

Номер телефона

**Зарегистрироваться**

[Авторизоваться](#)  
[Забыли пароль?](#)

| **Личный кабинет**

**РЕГИСТРАЦИЯ**

Тип пользователя

Юридическое лицо

Данные компании

Название компании

ИНН

Контактное лицо

Фамилия латиницей

Имя латиницей

Отчество латиницей

E-mail

Номер телефона

**Зарегистрироваться**

[Авторизоваться](#)  
[Забыли пароль?](#)

# Авторизация и восстановление пароля



Для авторизации в личном кабинете необходимо ввести логин и пароль, присланный на указанную при регистрации электронную почту.

Для восстановления пароля достаточно ввести адрес электронной почты, после чего мы вышлем новый пароль на указанный e-mail адрес.



## АВТОРИЗАЦИЯ

Логин

Пароль

Запомнить меня

Войти

[Забыли пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)



Личный кабинет

## ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

E-mail

На указанный e-mail будет отправлен новый пароль для входа в личный кабинет.

[Восстановить](#)

[Авторизоваться](#)  
[Зарегистрироваться](#)

# Главный экран



После авторизации мы попадаем на рабочий стол личного кабинета.

Слева расположено меню личного кабинета, откуда мы можем попасть на страницы заявок, настроек и т.д.

В правом верхнем углу можно оставить сообщение службе поддержки, просмотреть уведомления, а также воспользоваться поиском. Там же можно в один клик создать заявку, вызвать курьера или рассчитать стоимость.

На самом рабочем столе выведены виджеты для быстрого просмотра: последних перевозок, созданных заявок и адресной книги.

## Боковая панель



В боковой панели указана краткая личная информация о пользователе и системные сообщения.

При нажатии на кнопку «Личные данные» мы можем перейти к просмотру и редактированию личных данных.

Также есть возможность скрыть боковую панель, нажав на оранжевую кнопку со стрелкой, выделенную на скрине.

A circular profile icon with a person silhouette inside.

**Abbasova Stella  
Dovlyatovna**

№ Cargostar: 0000137

Тел: +998979999999

E-mail:

A small button with a gear icon and the text 'Личные данные'.

**Сообщения** [Все](#)

27.08.2020 05:00

Добро пожаловать в кабинет.

A blue rectangular button with a white circular arrow icon and the text 'Свернуть боковую панель'.

# Меню личного кабинета



Из меню можно перейти на следующие страницы:

- мои заявки,
- перевозки,
- адресная книга,
- настройки кабинета,
- документы для скачивания.

The screenshot shows the CargoStar Personal Cabinet interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'Личный кабинет'. Below the header are three buttons: 'Создать заявку' (Create application), 'Вызвать курьера' (Call a courier), and 'Расчет стоимости' (Cost calculation). The main menu on the left includes: 'Рабочий стол' (Workplace), 'Мои заявки' (My applications), 'Перевозки' (Transport), 'Адресная книга' (Address book), 'Настройки кабинета' (Cabinet settings), 'Документы для скачивания' (Documents for download), and 'Выход' (Logout). The 'Мои заявки' section is expanded, showing filters for 'К заполнению накладной' (To fill out bill of lading) and 'К оплате' (To pay), with sub-options for 'Пункт забора' (Collection point) and 'Информация об отправлении' (Information about the shipment). The 'Адресная книга' section is also expanded, showing filters for 'Адрес' (Address), 'Контактное лицо' (Contact person), and 'Телефон' (Phone).

Для выхода из личного кабинета необходимо нажаться кнопку «Выйти» в главном меню.

## Раздел «Мои заявки»



В разделе «Мои заявки» можно просмотреть список всех созданных заявок.

Для удобства просмотра и редактирования реализовано разделение заявок на вкладки:

- Все
- К заполнению накладной
- К оплате

Из этого же раздела мы можем перейти к заполнению накладной, либо к оплате.

Мои заявки

Личный кабинет > Мои заявки

Все 5 К заполнению накладной 2 К оплате 1

Страна отправки	Город отправки	Адрес забора	Информация об отправлении	Эл.накладная	Оплата
Uzbekistan	Andijan	st. Navoiysoh, 73	Позиции (3) Коробка: 5 кг: 20x20x3...	<button>Заполнить</button>	
Russia	Moscow	Kievskaya street...	Позиции (1) Конверт: 0.25 кг	<button>Заполнить</button>	
Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 129A	Позиции (1) Коробка: 5 кг: 20x20x3...	Накладная	Оплата

## Раздел «Перевозки»



В разделе «Перевозки» можно просмотреть список ваших перевозок.

Для удобства просмотра и редактирования реализовано разделение перевозок на вкладки:

- Все
- В обработке
- В пути
- Закрытые

С этого же раздела можно отследить доставку, нажав на иконку поиска напротив нужной перевозки.

Перевозки

Личный кабинет > Перевозки

Все 8 В обработке 1 В пути 1 Закрытые 6

№	№ Накладной	Дата	Откуда-Куда	Получатель	Дата доставки	Статус	Код отслеживания
8	<a href="#">00-00-0001</a>	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	<span>В обработке</span>	-
7	<a href="#">00-00-0001</a>	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	<span>В пути</span>	<a href="#">000000000000</a>
6	<a href="#">00-00-0001</a>	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	<span>Доставлен</span>	<a href="#">000000000000</a>
5	<a href="#">00-00-0001</a>	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	<span>Доставлен</span>	<a href="#">000000000000</a>
4	<a href="#">00-00-0001</a>	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	<span>Доставлен</span>	<a href="#">000000000000</a>
3	<a href="#">00-00-0001</a>	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	<span>Доставлен</span>	<a href="#">000000000000</a>
2	<a href="#">00-00-0001</a>	01.06.2020	Uzbekistan - ...	Turanbekov ...	07.06.2020	<span>Доставлен</span>	<a href="#">000000000000</a>
1	<a href="#">00-00-0001</a>	27.05.2020	Russia - Uzbe...	Saidov Euge...	04.06.2020	<span>Доставлен</span>	<a href="#">000000000000</a>

## Раздел «Адресная книга»

В разделе «Адресная книга» можно просмотреть список сохраненных контактов или добавить новый контакт.

Для удобства просмотра предусмотрен быстрый поиск контактов и возможность отсортировать контакты по типу пользователя, либо по типу оплаты (получатель или плательщик).

Также с главной страницы данного раздела можно перейти к редактированию контакта, нажав на иконку карандашка справа.

**Адресная книга**

Личный кабинет > Адресная книга

Тип	Категория	Страна	Город	Адресс	Почтовый индекс	Контактное лицо	Телефон	Изменить
Физ. лицо	Отправитель	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340...	
Юр. лицо	Получатель	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340...	
Физ. лицо	Плательщик	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340...	
Юр. лицо	Отправитель	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340...	
Физ. лицо	Получатель	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340...	
Юр. лицо	Плательщик	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340...	
Физ. лицо	Отправитель	Uzbekistan	Andijan	Yunusabad 12...	0000000000	Turanbekov Azizbek	+9987123340...	
Юр. лицо	Получатель	Russia	Moscow	Kievskaya str...	0000000000	Saidov Eugene	+9987123340...	

## Раздел «Настройки»



В разделе «Настройки кабинета» можно просмотреть и отредактировать личные данные, контактные данные, добавить адреса доставки.

Во вкладке «Аккаунты перевозок» можно указать номера аккаунтов TNT и FedEx.

Во вкладке «Данные авторизации» можно изменить пароль и электронную почту, а также просмотреть логин и ID пользователя.

**Настройки кабинета**

Личный кабинет > Настройки кабинета

Персональная информация 2 Аккаунты перевозок Данные авторизации

**ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

Фотография



Ваше фото

Загрузить

Формат: jpg, .png

Имя\* Abzal

Фамилия\* Abdulazizov

Отчество\* Raxmattulaevich

Тип пользователя\* Физическое лицо

Серия паспорта\* AA0330713

Персональная скидка: 15% 

**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Номер телефона\* Доп. Номер телефона Ваш E-mail\*

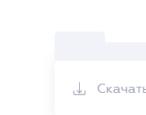
## Раздел «Документы»



В разделе «Документы» представлены документы для скачивания.

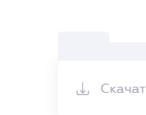
**Документы для скачивания**

\* В данном разделе представлены документы для скачивания



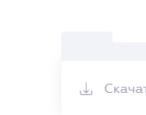
Скачать

Commercial Invoice



Скачать

Письмо на таможню



Скачать

Досмотровая ведомость

# Создание заявки



Для создания заявки необходимо нажать на кнопку «Создать заявку» в верхнем правом углу экрана.

После чего откроется страница «Создание заявки», где необходимо ввести поэтапно данные о заявке.

Все поля с данными необходимо заполнять латинскими буквами.

Поля отмеченные «\*» обязательны к заполнению.

The screenshot shows the 'Create a request' page. At the top, there is a header with the CargoStar logo, 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), and three buttons: '+ Создать заявку' (Create request), 'Вызвать курьера' (Call a courier), and 'Расчет стоимости' (Cost calculation). Below the header, the page title is 'Создание заявки'. A note says '\* Все поля с данными заполняются латинскими буквами.' (All fields with data are filled with Latin letters). The main form is titled '1 ГЕОЛОКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ' (1 Geolocation data). It is divided into 'ОТКУДА' (From) and 'КУДА' (To). The 'From' section has a 'Страна\*' field containing 'Uzbekistan' and a 'Город\*' field with the placeholder 'Укажите город'. The 'To' section has a 'Страна\*' field with the placeholder 'Укажите страну' and a 'Город\*' field with the placeholder 'Укажите город'. Below these, there is a 'Адрес, откуда нужно забрать груз\*' (Address where the goods need to be picked up) field with the placeholder 'Укажите адрес забора латинскими буквами'.

# Создание заявки



После заполнения геолокационных данных выбираем тип отправления, добавляем необходимые позиции и жмем кнопку «Создать заявку».

После создания заявки попадаем на главную страницу раздела «Мои заявки», откуда мы можем сразу перейти к заполнению накладной.

ВЫБЕРИТЕ ТИП ОТРАВЛЕНИЯ

 Документы  
Быстро и надёжно

 Постылка  
Бережно и удобно

Отменить выбор

2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТРАВЛЕНИИ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТРАВЛЕНИИ

Тип упаковки*	Вес*	Длина (см)	Ширина (см)	Высота (см)
Large Box Cargo Star	Укажите вес	Укажите см	Укажите см	Укажите см

Стоимость вложения\* Наименование вложения Описание вложения

50	Наименование вложения латинскими буквами	Описание вложения латинскими буквами
----	--	--------------------------------------

Добавленные места

\* Объемный и фактический вес могут не совпадать. Тариф рассчитывается по большему значению.

№	Упаковка	Вес	Габариты	Стоимость	Описание вложения	×
1	Стандартная упаковка Domestic Express	500 кг	10x10x10 см	25 \$		

№	Упаковка	Вес	Габариты	Стоимость	Описание вложения	×
2	Стандартная упаковка Domestic Express	1000 кг	15x15x15 см	50 \$		

Общее количество  
2 позиции

Общий вес  
1500 кг

Общие габариты  
4375 см<sup>3</sup>

Общая стоимость  
75 \$

Создать заявку

# Заполнение накладной



Для перехода к заполнению накладной необходимо на главной странице раздела «Мои заявки» напротив нужной заявки нажать кнопку «Заполнить».

После чего попадаем на страницу заполнения накладной.

Здесь необходимо заполнить следующие данные:

- Данные об отправителе
- Данные о получателе
- Данные о плательщике
- Выбор поставщика
- Информация об отправлении
- И т.д.

После заполнения жмем кнопку «Сохранить и отправить».

**Оформление накладной**

Личный кабинет > Мои заявки > Оформление накладной

\* Все поля с данными заполняются латинскими буквами.

**① ДАННЫЕ ОБ ОТПРАВИТЕЛЕ**

**ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

Имя*	Фамилия*	Отчество*
Abzal	Abdulazizov	Raxmattulaevich

**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Номер телефона*	Ваш E-mail*	Почтовый индекс*
+998971233408	a.klm@alex-its.uz	100206

**ГЕОЛОКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ**

Страна*	Область/территория*	Город*
Uzbekistan	Tashkent region	Tashkent

# Оплата



После сохранения и отправки накладной попадаем на страницу «Чек на оплату», где выводится информация о посылке и блок выбора способа оплаты.

Оплатить возможно 4 способами:

- PayMe
- Click
- Visa
- MasterCard

После выбора способа оплаты нажимает на кнопку «Продолжить» и переходим на завершающую стадию оплаты.

**Чек на оплату**

Кабинет > Мои заявки > Чек на оплату

Номер накладной:	
Откуда-Куда:	Uzbekistan - Tashkent
Получатель:	Stella Stella
Информация об отправлении:	Позиции (3) <a href="#">Коробка; 5 кг; 20x20x35 см</a>
Поставщик:	Cargostar
Тариф:	
Общая стоимость:	0 сум

**ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ**



PayMe — это современный платежный инструмент, позволяющий удобно и безопасно использовать возможности сервиса Payme для оплаты товаров, услуг и совершения переводов.



Click — приложение с удобным и интуитивно понятным интерфейсом, финансовый консультант и надёжное хранилище Ваших денежных средств прямо в вашем смартфоне.

# Вызов курьера



Для вызова курьера необходимо нажать на кнопку «Вызвать курьера» на любой странице личного кабинета в правом верхнем углу, заполнить необходимые данные и нажать кнопку «Отправить заявку».

Личный кабинет | Личный кабинет

+ Создать заявку | **↑ Вызвать курьера** | Расчет стоимости

**Вызвать курьера**

Личный кабинет > Мой заявки > Вызвать курьера

**ДАННЫЕ ОТПРАВИТЕЛЯ**

Имя\*  Фамилия\*  Номер телефона\*

**АДРЕС, ОТКУДА НУЖНО ЗАБРАТЬ ГРУЗ\***

**ДОПОЛНИТЕЛЬНО**

Описание: Дополнительные сведения о грузе, адресе забора и т.д.

## Расчет стоимости



Для предварительного расчета стоимости посылки необходимо нажать на кнопку «Расчет стоимости» на любой странице личного кабинета в правом верхнем углу, заполнить необходимые данные и нажать кнопку «Рассчитать».

Если результаты расчета вас устраивают вы можете нажать кнопку «Оставить заявку» в самом низу этой же страницы.

Личный кабинет

+ Создать заявку

↑ Вызвать курьера

Расчет стоимости

Перевозки по Узбекистану    Перевозки из-за рубежа    Перевозки за рубеж

откуда

Город\*

Укажите город.

куда

Город\*

Укажите город.

Адрес, откуда нужно забрать груз\*

Укажите адрес забора латинскими буквами

ВЫБОР ТАРИФА

Тариф	Дата доставки (Ориентировочная)	Сумма (UZS)
Express	2 июня 2020 г.	2.600.000 сум